

# 山东省公共就业和人才服务中心

鲁就人函〔2022〕5号

## 关于印发《山东省社会培训评价组织职业技能等级认定题库建设及运行管理工作指南（试行）》的通知

各市技能人才评价管理部门，有关社会培训评价组织：

科学、规范、完善的职业技能等级认定题库是技能人才评价的技术基础，是维护职业技能等级认定证书客观、公正的重要手段。为加强我省社会培训评价组织职业技能等级认定题库开发和运行管理，确保技能人才评价工作质量，根据《职业技能等级认定工作规程（试行）》（人社职司便函〔2020〕17号）有关要求，结合实际，制定《山东省社会培训评价组织职业技能等级认定题库建设及运行管理工作指南（试行）》。现印发给你们，请遵照执行。

自2023年2月1日起，按照本指南要求建立职业技能等级认定题库的社会培训评价组织，继续开展职业技能等级认定工作。

山东省公共就业和人才服务中心

2022年10月25日

# 山东省社会培训评价组织职业技能等级认定 题库建设与运行管理工作指南（试行）

按照“谁评价、谁开发、谁使用”的原则，社会培训评价组织（以下简称“社评组织”）负责制定题库开发规划，对题库开发人员进行技术培训，组织题库开发、编写、审定和入库。社评组织自建题库开发完成后，经省或市人力资源社会保障部门评估同意，纳入全省职业技能等级认定题库管理系统集中管理。

## 一、题库开发要求

题库应依据国家职业技能标准或评价规范，参照《山东省职业技能等级认定题库开发指南》，在统一技术标准和规范格式的基础上进行开发。

### （一）组建专家团队

社评组织组建的题库开发专家团队应具备以下条件：

1. 每个职业题库开发专家原则上不少于5名，由熟悉职业技能等级认定题库编制的方法专家、长期从事该职业理论研究或教学工作内容专家、长期参与该职业实践活动管理或操作的实际工作专家组成；

2. 专家具备本职业或相关职业二级/技师及以上职业资格证书（技能等级证书）或相关专业中级及以上专业技术职称，应从事本职业5年以上，有丰富的相关职业理论和操作技能工作经验，熟悉本职业培训、考核工作；

3. 专家应承担过技能人才评价命题工作，在以往工作中未出

现命题质量问题和违反保密规定问题。

4. 新职业题库开发专家应具备相关专业技术职称或职业技能等级水平，有参加相关题库开发与职业技能标准开发等经验的优先。

## （二）组织业务培训

社评组织应对开发专家进行业务培训，主要内容包括：

1. 职业技能等级认定组织实施和命题工作有关规定；
2. 命题基本理论和技术规范；
3. 试题的格式、质量要求，以及控制试题质量的方法和措施；
4. 国家职业技能标准或评价规范；
5. 题库管理系统录入软件的使用方法；
6. 命题工作安全保密要求。

## （三）制定开发方案

研究国家职业技能标准，选取参考教材，制定题库开发方案。原则上五级/初级工、四级/中级工、三级/高级工理论知识、操作技能及二级/技师、一级/高级技师的操作技能考核应建立试题库，二级/技师、一级/高级技师的理论知识考核建立试卷库。二级/技师、一级/高级技师的综合评审，技术技能型职业一般采用业绩评审、论文答辩等方式，知识技能型职业一般采用论文写作、专题答辩等方式。

## （四）编写细目表、结构表、组卷计划书

根据《山东省职业技能等级认定题库开发指南》要求，编写《理论知识鉴定要素细目表》《技能考核内容结构表》《技能鉴定要素细目表》《组卷计划书》。理论知识鉴定点数量一般为权

重的 2 倍以上，原则上每职业每等级题库理论知识鉴定点数量不少于 200 个。

### （五）编写试题

根据《理论知识鉴定要素细目表》《技能考核内容结构表》《技能鉴定要素细目表》编写理论试题、技能考核试题。原则上每职业每等级题库理论知识题量不少于 1200 题（卷库不低于 10 套），操作技能题量每个鉴定点试题不少于 3-5 题，技师、高级技师综合评审试题不少于 10 题，试题数量由具体职业实际情况确定。

### （六）测试分析

社评组织根据细目表和组卷要求对题库试题进行组卷，分析试卷情况，检测题库试题质量。

### （七）编写编制说明

社评组织应对题库开发情况编写题库编制说明，主要包括：

1. 题库开发编制原则、试题主要技术内容依据与说明；
2. 题库调研、意见征求、测试及分析记录；
3. 题库技术措施、组卷方案；
4. 题库试题数量、修订更新方案（含使用期限、更新频率）；
5. 题库开发专家信息、参考教材及指导用书；
6. 题库开发工作小结。

## 二、题库审核评估

省或市职业技能评价管理部门组建题库评估专家组，对所属备案社评组织的题库进行审核评估。评估专家组成员 3-5 人，应包括熟悉题库建设的方法专家、内容专家、实际工作专家等。

### （一）审核评估内容

1. 题库建设各流程记录和编制说明内容要完整；
2. 题库应依据现行国家职业技能标准开发；

3. 理论知识题库要编制《理论知识鉴定要素细目表》，内容不超出国家职业技能标准范围，层级结构及比重与国家职业技能标准对应，且能满足题库组卷需要。鉴定点一般只针对一个考核要点，遵循“最小、可独立考核”原则，鉴定点总量满足鉴定需要，有鉴定点必须有试题。理论知识题库试题要根据细目中鉴定点编写，标注试题特征参数，试题、标准答案准确、完整。理论知识试卷库要编制《组卷计划书》，根据组卷计划书编写试题、答案和评分标准；

4. 操作技能题库要编制《技能考核内容结构表》和《技能鉴定要素细目表》，根据国家职业技能标准，整合操作技能要素，确定考核形式、考核时间、考核比重及选考方式。技能考核试题根据细目表编写，要符合生产活动实际，易实施、可操作、低成本；

5. 题库试题编写应符合命题规范要求，试题内容与细目表的鉴定点相对应，详细、明确、准确，各鉴定点内的试题数量要满足要求，试题各部分内容要前后对应，综合评审试题应结合职业特点和工作要求，应含考核说明、试题、评分标准、评分表等。

### （二）审核评估程序

评估专家组根据题库开发工作程序的有关要求，听取题库开发人员汇报题库开发情况，问询审核相关材料，对题库内容的科学性、规范性和可操作性等方面形成评估意见，出具审核评估结

论。评估专家不得为该题库开发成员。

### 三、题库录入系统

社评组织应配备题库专职管理人员负责题库运行管理。题库通过审核后，题库专职管理人员负责将题库资源录入“山东省职业技能等级认定题库管理系统”。题库资源录入需按标准格式要求，并做好资料归档和保密工作。

题库资源录入题库系统后，社评组织从题库抽取试题组卷，进行至少 1 次模拟考核，无误后再正式投入使用。

### 四、题库修订更新

为保证题库试题质量，社评组织应对题库使用情况、评价效果等进行统计汇总分析，根据制定的题库修订更新方案及时修改、补充和完善试题内容，对题库进行动态管理。

（一）为保证考试的公平、公正，应根据题库使用频次，每年对题库进行至少一次更新，包括修改鉴定要素细目表、增加或替换试题等。题库更新应有新旧试题主要内容对比分析。

（二）对题库使用过程中发现试题内容错误等问题，要及时对试题进行修改。

（三）新的国家职业技能标准颁布后，应根据新标准及时开发或修订题库，一般在新标准颁布后 6 个月内建立符合新标准要求的题库并运行，原有题库停止使用。

### 五、题库运行管理

（一）社评组织负责自建题库的运行管理，评估试题资源质量，根据题库运行效果和使用情况及时组织题库修订、补充和完善，保障职业技能等级认定工作的正常进行。

(二) 社评组织开展职业技能等级认定，一律从自建题库中提取试题，题库使用应填写《职业技能等级认定题库使用记录表》(见附件)。

(三) 社评组织题库专职管理人员应加强题库系统账号和密码管理，做好题库安全保障。实行无纸化机考的，考试实施前进行题库组卷并与考试平台对接。实行纸笔考试和技能实际操作考试的，做好题库组卷及试卷印制、封装、保存、传输、回收等工作。

(四) 社评组织要建立工作台账，实现责任可追溯、倒查。试卷印刷和分装、工件准备要选择具备保密条件的场所进行，安排专人负责现场监督。对电子化试卷信息、纸质试卷的印制、传输、保存等，应制定严格的保密措施并保留完整的交接记录。

## **六、题库安全管理**

社评组织要制定题库资源及试题安全保密制度，设立题库和试卷保密室。保密室应配备报警、监控设备及铁门、铁窗、铁柜，具备防盗、防火、防潮、防鼠功能。题库由专人管理，题库的调阅、组卷、销毁、存档等要进行登记。题库开发单位、题库开发专家组成员、题库管理系统技术人员、题库专职管理人员应签订《保密承诺书》。要加强经常性安全保密检查，及时发现、消除安全隐患，严防失密、泄密问题发生。

附件：职业技能等级认定题库使用记录表

附件

## 职业技能等级认定题库使用记录表

使用日期： 年 月 日

社评组织					
使用事由					
职业（工种）及等级、考试日期	序号	职业	工种	等级	考试日期
	1				
	2				
	3				
题库专职管理人员签字：					
日期：					
社评组织负责人签字：					
日期：					