

第一届山东省职业技能大赛 健康和社会照护项目技术工作文件

第一届山东省职业技能大赛组委会办公室技术工作组

2023年5月

目录

一、技术描述	2
(一) 项目概要	2
(二) 基本知识与能力要求	2
二、试题与评判标准	7
(一) 试题 (样题)	7
(二) 比赛时间及试题具体内容	12
(三) 评判标准	12
三、竞赛细则	15
(一) 技术与赛务保障工作	15
(二) 评判工作	16
(三) 违规情形和处理	17
(四) 问题或争议的处理	18
四、竞赛场地、设施设备等安排	19
(一) 赛场规格要求	19
(三) 基础设施清单	21
五、安全、健康要求	22
(一) 健康安全	22
(二) 项目特别规定	22
(三) 开放赛场	24
(四) 绿色环保	25
附件 1	26
附件 2: Test Project	33

一、技术描述

（一）项目概要

1. 项目名称：健康和社会照护，属单人技能竞赛项目。

2. 工作角色和职业描述

健康和社会照护的从业者是在不同的场合，包括医院、长期照护中心、日间照护中心和家庭，直接为需要的个人和家庭提供服务，满足他们在健康和社会方面的整体需求，从而能够使他们身心健康和愉悦地生活。从业者需要通过评估、计划、实施和效果评估等照护程序，以大量科学的临床实证为指南，采取各项创新及有效的措施，注重客户关系的建立、沟通和教育，确保人们的生理、心理和社会方面的健康，预防及促进身心疾病康复，改善服务对象的生活质量。为此，从业者必须接受大量的专业培训，通过理论学习和实践操作，掌握健康和社会照护需要的知识和技能。同时，因为服务的对象是“人”，从业者不仅需要提升组织管理能力、沟通和人际交往能力、解决问题等能力，还需要具备较强的责任性、灵活性和自主性，以及用爱心和同理心去服务他人的能力等。

（二）基本知识与能力要求

请列表、分项说明对选手理论知识、工作能力的要求以及各项要求的权重比例。例如下表：

相关要求		权重比例 (%)
1	工作组织和管理	5
基本知识	健康、安全、环保和卫生法规、指南、常规和相关文件； 感染的风险及控制理论和方法； 职业制服及个人防护用品的使用方法； 照护物品和材料的选择、正确及安全使用、存放和处置原则； 正确和安全使用药物的理论和方法； 时间管理和合理安排的原则； 利用人体力学原则，工作时节力和自我保护的重要性； 可持续性发展（例如，节约使用资源）的重要性以及环保工作惯例； 与其他从业者或/和其他人合作的重要性； 加强自身职业持续发展的价值。	
工作能力	遵守健康、安全和卫生标准、规则和规章制度； 采用合适的医疗用品和防范措施，防止感染； 鉴别并使用合适的个人防护用品，包括服装、鞋子等； 选择并安全、有效/高效地使用和储存各种需要的物品和材料； 根据规范确保药物安全储存和使用； 根据客户需要规划、计划工作，优化先后顺序； 采用安全和符合人体力学的节力原则进行操作； 正确处置医疗废弃物； 与其他从业者以及其他团队人员高效合作； 遵从最新的实践标准和法律法规，如安全移动、健康与安全等。	
2	沟通 and 人际交往	25
基本知识	建立和维持客户信任的重要性； 遵守照护相关的客户信息保密和隐私保护的规定； 帮助客户从疾病中康复和自我成长，以及伴随疾病不断发展和健康教育的方法与技术； 在健康促进范畴内与客户达成共识的方法； 解决误解、矛盾和冲突的方法； 与认知障碍者的沟通和交流的技能和方法，如老	

	<p>年痴呆、听力障碍；</p> <p>正确文书记录的重要性；</p> <p>专业地与客户及团队其他健康相关从业人员的互动方法；</p> <p>共同参与照护的其他同事和专业人员的角色、能力和要求；</p> <p>建立和维护高效率的工作关系的重要性。</p>	
工作能力	<p>对客户保持专业而敏锐的观察能力；</p> <p>维护良好的职业素养和专业的行为方式，包括外表；</p> <p>与客户沟通中采用正确的方式，建立密切关系，包括开放性的和闭环性的沟通方式；</p> <p>尊重客户的自主权，个体有权接受或拒绝照护，永远对客户诚实；</p> <p>尊重客户的文化和宗教信仰；</p> <p>使用治疗性的沟通方法，包括：主动倾听、提问技巧、非语言沟通技巧，以及恰当的健康教育技能；</p> <p>采用指导技术，让客户学会新的“生活技能”；</p> <p>使用专业的沟通方式与有理解和沟通障碍的客户进行交流；</p> <p>以合理的方式与客户的家人进行专业和有效的沟通，确保以客户的需求为中心；</p> <p>满足客户的自主性和需求，与同事、医疗人员、客户及其家人协商，确保为客户提供正确的照护类型和照护等级；</p> <p>始终采用有效的语言和书写记录方式与参与照护的同事和其他专业人员沟通；</p> <p>正确记录患者信息，文书格式正确，如“沟通手册”或患者住院的护理病历/病程记录；</p> <p>在专业讨论中表述和呈现客户的情况及具体的案例。</p>	
3	解决问题、改革和创新能力	
基本知识	<p>在健康和照护工作中常见的场景和类型；</p> <p>常见的各种症状和引起问题的原因；</p> <p>当客户及其家庭成员不愿意就出现的问题进行讨论时，分析其原因以及应对方法；</p> <p>与客户合作、尊重其解决问题的愿望的重要性；</p> <p>密切、持续观察客户动态变化，及时发现客户未能意识到的问题，具有重要意义；</p> <p>寻找创新的方法，提升客户生活质量，改善他们</p>	15

	<p>感受，如提供支持和帮助，让客户能够回家后自我照护；</p> <p>掌握健康和社会照护领域的最新趋势和发展，确保为客户提供最优质的服务。</p>	
工作能力	<p>重视客户自身价值，了解客户兴趣爱好，对其性格有强烈的兴趣和深刻的理解；</p> <p>获得客户的信心和信任，使他们愿意讨论自己的问题；</p> <p>帮助客户快速识别问题，采用“自我管理”的方法解决问题；</p> <p>通过仔细的观察，反复提问和与客户结构性讨论，判断问题的根源因素；</p> <p>按照客户的问题和需求，优化照护计划，注意轻重缓急；</p> <p>在处理客户问题的过程中，识别自己专业/权限的界限，并转介给合适的同事或者专业人员；</p> <p>创造、发展并与客户协商“新的安全工作方法”来提高客户日常生活质量和幸福感，例如使用辅助设备来帮助活动；</p> <p>识别机会，预先主动提供方法，改善客户的照护方式，如选择正确的时间进行讨论，更有效利用患者的生活环境。</p>	
4	评估需求和构建照护计划的能力	
基本知识	<p>生命周期及其发展规律；</p> <p>疾病的类型、范围和相关的治疗方法；</p> <p>客户的整个生命周期，包括在各种日常生活情景下的健康、社会照护和康复情况；</p> <p>关于人权、歧视和虐待相关的伦理与法律规范；</p> <p>与客户及其家人合作，准确判断客户需要的方法；</p> <p>营养状况和特殊饮食的要求；</p> <p>评估客户及家人相关能力的方法；</p> <p>财务考虑，例如预算限制</p>	10
工作能力	<p>仔细评估客户的环境和情境，准确判断客照护需要，识别照护者自身角色的界限。</p> <p>评估客户和家人的照护能力；</p> <p>识别营养状态和需求；</p> <p>计划如何提供以客户为中心的照护；</p> <p>确保所需的资源能够帮助照护计划的实施；</p> <p>计划如何支持客户的康复；</p> <p>在实施照护前获得知情同意；</p>	

	适时寻求医疗专业人士帮助。	
5	管理和提供照护的能力	
基本知识	<p>客户的整体需求以及所需要的照护能力；</p> <p>客户的行为模式及驱动因素；</p> <p>客户的疾病史和相关生活史；</p> <p>照护不同客户及家庭时，作和灵活处理的重要性；</p> <p>利用各种方法鼓励客户学习新的技能，以提升信心和独立性；</p> <p>根据自身教育水平，了解相应的解剖、病理、疾病和治疗的知识方法；</p> <p>健康相关参数的正常值，如正常血压值；</p> <p>健康生活方式，以及如何采用积极方式予以促进；</p> <p>客户使用药物的目的和潜在副作用；</p> <p>潜在的安全风险；</p> <p>促进客户活动的方法，以及安全使用移动辅助设备的知识；</p> <p>虚弱、无法过多移动的客户存在的危险因素；</p> <p>将客户转介给同事或其他医疗人员的重要性，以及相关专业的角色；</p> <p>哪些情况需要立即的紧急医疗救助。</p>	35
工作能力	<p>促进和帮助客户的生理、社会和心理健康，照护和支持其在疾病过程中康复、自我成长和不断发展；</p> <p>尊重客户，遵循照护过程中的法律和伦理的要求；</p> <p>为客户构建积极的、促进健康的环境，提供安全的照护；</p> <p>帮助客户满足清洁卫生的需求，并尊重和保护隐私；</p> <p>在照护中考虑和最大程度利用客户的自身能力；</p> <p>实施与文化背景习俗相适应的措施；</p> <p>在本专业的实践范畴内，完成相关医疗任务，如急救、伤口护理、呼吸训练；</p> <p>监测各种健康相关参数，如血压、脉搏、体温、血糖、疼痛、体重，并告知客户相关信息；</p> <p>针对客户的常见风险采取预防性措施，如压力性损伤、肺炎和肢体挛缩；</p> <p>持续观察客户，迅速识别需要关注和医疗处理的新问题，如压力性损伤；</p> <p>准确判断何时需要即刻医疗关注或帮助，采取紧急救护措施；</p>	

	<p>在实践范畴和法规允许下，指导客户正确使用常见药物并了解、观察和预防副作用，如抗高血压药物、镇痛药物；</p> <p>在实践范畴和法规允许下，指导客户正确管理和存储药物；</p> <p>合理安排和调整计划，确保客户获得足够照护时间，得到充分照护，避免匆忙；</p> <p>组织健康指导活动和康复锻炼活动，满足不同年龄组成员客户的需求；</p> <p>结合客户自身资源促进活动，尊重客户的需求，提供充分而恰当的移动技术；</p> <p>有效和高效地使用各种资源，提升客户的生活质量。</p>	
6	评价照护结果的能力	
基本知识	<p>定期回顾和评价照护情况、获取各方（包括客户）反馈的重要性；</p> <p>结合客户的现状，预期能够达到的生活质量水平；</p> <p>改变/改善照护状况的可能性，例如可获得的资源；</p> <p>健康相关产品和服务的最新发展；</p> <p>如何获得结果并进行评价。</p>	
工作能力	<p>通过充分和仔细的讨论，理解客户的视角和观点；</p> <p>从客户的家庭、同事和相关医疗人员获得更多信息；</p> <p>知晓如何让客户快乐，以及其对“幸福”的定义；</p> <p>仔细倾听客户的任何问题，积极反馈，努力提供解决策略；</p> <p>判断照护计划对客户的帮助程度；</p> <p>与客户及家人、同事和相关医疗人员协商，就照护计划的修改达成共识；</p> <p>记录评价的结果；</p> <p>根据可获得的资源，制定改进的行动计划；</p> <p>报告和记录可能存在的任何方面的顾虑和问题；</p> <p>对客户的反馈进行反思，并评价自身的工作。</p>	10

二、试题与评判标准

（一）试题（样题）

1. 竞赛方式

采用单人比赛模式，通过给予的案例描述，在指定的场景中，利用现有资源，由标准化病人配合，对其进行自主和独立的健康和社会照护，完成规定的任务和整体的过程。

2. 竞赛模块

选择以下四个竞赛模块：医院、家庭、长期照护中心和日间照护中心模块，分别在相应的场景中进行。根据给出的每个场景中的“案例描述”，在“标准化病人”配合下，选手分别完成规定的“实践任务”以及相应的“文字表达任务”。“实践任务”重点考核选手的动手能力和沟通/交流能力，“文字表达任务”重点考核选手文字表达能力，通过实践前的计划、实践中的记录，以及实践后的“海报制作”或“反思报告”等体现。每个案例“实践任务”部分 30 分钟（包含熟悉场地的 5 分钟）；“文字表达任务”的时间分别为：计划 15 分钟，“海报制作”或“反思报告”各 30 分钟，实践中的记录由选手安排时间，包含在“实践任务”中。

需要特别说明的是，“实践任务”中医院模块和日间照护中心模块需要全英文进行，家庭模块和长期照护中心为中文模块。

“文字表达任务”中海报制作、计划、记录和反思报告与“实践任务”中语言要求一致。

模块 A：医院

本模块重点评估医院场景下，患者的健康和社会照护需要及选手完成相关任务的能力。一般选择在医院场景下最常收治的患者，进行基本情况的描述，并设定需要完成任务。由选手

制定照护计划，对患者进行整体评估，根据需求完成相应的任务，例如疼痛的评估和相应的处置，各种常见并发症的预防，包括下肢静脉血栓、肺部感染、伤口换药、协助移动、出院指导和心理支持等；在此过程中加强沟通和人文关怀、对患者进行健康教育、解答问题和评价照护的效果；最后选手根据照护过程制作健康教育资料或者总结及反思，展示选手对于住院患者的整体照护能力，特别对于疾病相关的专业知识和技能的掌握，以及人文沟通、健康教育、临床应变、灵活创新等综合专业素养。

模块 B：家庭

本模块重点评估在家庭场景下，客户的健康和社会照护 需要及选手完成相关任务的能力。服务对象处于居家状态，一般患有慢性疾病或者处于身心疾病康复期，要求选手按照要求上门为客户提供照护。根据案例描述和任务要求，由选手制定照护计划，对客户进行整体评估，根据需求完成相应的任务，例如家庭环境的评估和相应的处置，居家健康生活方式的养成，自我管理和自我照护措施的指导，教会客户监测评估病情技能以及紧急情况的处理，心理支持等；在此过程中加强沟通和人文关怀，对客户进行健康教育，解答问题，并评价照护的效果。最后选手根据照护过程制作健康教育资料或者总结及反思，展示选手对于居家客户的整体照护能力，特别对于照护居家客户的专业知识和技能的掌握，以及人文沟通，健康教育，临床应变、灵活创新等的专业素养。

模块 C：长期照护中心

本模块重点评估在长期照护中心，客户的健康和社会照护需要及选手完成相关任务的能力。服务对象长期居住于照护机构，一般患有慢性疾病或者处于身心疾病康复期，无法自理或由家人照护。根据案例描述和任务要求，由选手制定照护计划，对客户进行整体评估，根据需求完成相应的任务，例如构建良好而紧密的合作关系，帮助满足进食洗漱等日常生活需求，特别是结合疾病状态带来的生活自理困难和心理情绪问题，包括长期卧床、肢体功能障碍、认知障碍、临终状态等，帮助客户最大限度利用自己的资源和能力，提高生活质量。在此过程中加强沟通和人文关怀，对客户进行健康教育，解答问题，并评价照护的效果；最后选手根据照护过程制作健康教育资料或者总结及反思，展示选手对于长期照护中心的客户的整体照护能力，掌握相关专业知识和技能，以及人文沟通、健康教育、临床应变、灵活创新等的综合专业素养。

模块 D：日间照护中心

本模块重点评估在日间照护中心，客户的健康和社会照护需要及选手完成相关任务的能力。服务对象由于某种原因到访日间照护中心，要求解决健康和社会照护相关的问题。根据案例描述和任务要求，由选手制定照护计划，对客户进行整体评估，根据需求完成相应的任务，例如血压、血糖、尿液监测等健康相关参数的测量，伤口换药，对客户进行相应治疗方法的指导，包括用药、肺功能监测、胰岛素注射等。在此过程中加强沟通和人文关怀，对客户进行健康教育，解答问题，并评价照护的

效果；最后选手根据照护过程制作健康教育资料或者总结及反思，展示选手对于日间照护中心的客户的整体照护能力，掌握相关专业知识和技能，以及人文沟通、健康教育、临床应变、灵活创新等的综合专业素养。

3. 命题方式和过程

采用公开方式，赛前修改部分参数。命题过程如下：

竞赛题目从2020年第一届全国技能大赛健康和社会照护竞赛范围中选取四个题目，确定为考题的初稿。赛前裁判组会议，对竞赛题目进行必要的修改，但不超过30%。裁判组根据竞赛题目，经过充分讨论，形成评分标准初稿，并在正式比赛前对于评分要素进行最后的选择、综合和确定，主要是保证裁判在规定时间内可以完成评分，以及评分系统可以容纳的条目数量，形成最后的“评分表”。具体参数（如各项生命体征等情况和标准化病人脚本）由裁判组在赛前当日抽签决定，赛前不再重新公布。

4. 标准化病人方案

标准化病人及相关服务，由裁判长负责事先配合和考核。标准化病人需要经过培训，达到以下要求：掌握病例相关的症状和特点，以及心理和社会的各种特征，表现出案例要求相应的感受和体验，并按照脚本要求，完成选手的实践任务。因此需要具备良好的表演能力、理解能力，以及保证足够的参加培训及比赛的时间。另外，部分表演要素由比赛即刻抽签决定，因此需要标准化病人有灵活的应对能力和较强的记忆能力。标准化病人将接受统一的信息并进行培训，保证同一案例的表演和配合一致性，

因此需要有吃苦耐劳及坚持和韧性。

（二）比赛时间及试题具体内容

1. 比赛时间安排：

比赛一共两天，比赛内容分为四个部分：A 医院照护（1 个案例）；B 家庭照护（1 个案例）；C 长期照护中心（1 个案例）；D 日间照护中心（1 个案例）。将选手分为 2 大组，每天两个模块，两个赛道同时进行，第二天交换赛道。两天分别抽签决定比赛顺序。每个案例均为 75 分钟，包括 15 分钟计划、30 分钟实践、30 分钟海报或反思报告。每日两个案例的计划部分可以在当日比赛开始时一起完成。

		DAY1		DAY2	
		上午	下午	上午	下午
裁判组 1	医院 1	A1-A5	B1-B4		
裁判组 2	家庭 1	B1-B4	A1-A5		
裁判组 3	医院 2	C1-C4	D1-D4		
裁判组 4	家庭 2	D1-D4	C1-C4		
裁判组 1	长期 1			C1-C4	D1-D4
裁判组 2	日间 1			D1-D4	C1-C4
裁判组 3	长期 2			A1-A5	B1-B4
裁判组 4	日间 2			B1-B4	A1-A5

2. 试题：具体赛题见附件 2。

（三）评判标准

1. 分数权重：介绍总分数及各模块、各具体评判点的分数权重，测量及评价的分数权重(分数权重可列表说明)。明确介绍本项目评价部分各等级及含义（0-3 四个等级的具体含义）

模块		考核内容	时间分配	权重
A	医院	工作计划编写	15 分钟	25%
		实践任务	30 分钟	
		海报制作/反思报告	30 分钟	
B	家庭	工作计划编写	15 分钟	25%
		实践任务	30 分钟	
		海报制作/反思报告	30 分钟	
C	长期照护中心	工作计划编写	15 分钟	25%
		实践任务	30 分钟	
		海报制作/反思报告	30 分钟	
D	日间照护中心	工作计划编写	15 分钟	25%
		实践任务	30 分钟	
		海报制作/反思报告	30 分钟	
合计			300 分钟	100%

2. 评判方法：

本项目评分标准为测量分和评价分两类。凡可采用客观数据表述的评判称为测量；凡需要采用主观描述进行的评判称为评价。

（1）评价分（主观）

评价分（Judgment）打分方式：3 名裁判为一组，各自单独评分，计算出平均权重分，除以 3 后再乘以该子项的分值计算出实际得分。但裁判相互间分差必须小于等于 1 分，否则需要给出确切理由并在小组长或裁判长的监督下讨论后进行调分。

权重样例表如下：

等级	要求描述
0	各方面均低于行业标准，包括“未做尝试”

1	达到行业标准
2	达到行业标准，且某些方面超过标准
3	达到行业期待的优秀水平

(2) 测量分（客观）

测量分（Measurement）打分方式：按模块设置若干个评分组，每组评分由3名共同执行。每个组设一名组长，带领所有裁判一起商议，在对该选手在该项中的实际得分达成一致后最终只给出一个分值。如不能达成共识，由裁判长予以协调并最后决定；每组负责一个场地的评分，回避本单位选手。

类型	示例	最高 分值	正确分 值	不正确分 值
满分或零分	疼痛评估方法正确	2	2	0
从满分中扣除	移动髋关节置换患者步骤正确，每错误一次扣0.5分，扣完为止	3	3	0-2.5
从零分开始加	健康教育的元素，每提到一个关键点得0.5分，最高3分	3	0.5-3	0

3. 评分方法

在各个模块中，动手操作能力和沟通交流能力现场过程评分，文字部分在选手完成后递交，裁判根据结果进行评分；计时倒数3分钟提醒，工作人员拿牌提示，必须确认选手看见倒计时。倒计时为0即停止比赛，未完成部分不得分。评分过程中，裁判在旁观察，不得干扰选手，不可提问或者参与比赛过

程。

裁判可以询问标准化病人的结构性反馈，但标准化病人不直接打分。

评分采用纸质版评分表，所有裁判完成工作签名后，由录分员输入电脑系统进行统计。

4. 成绩并列

如总得分相同，按照英语模块总分的顺序，取得分更高的选手排序在前。

三、竞赛细则

（一）技术与赛务保障工作

技术与赛务保障工作由场地经理及助理、其他技术与赛务保障人员共同完成。

1. 场地经理及助理

场地经理负责组织相关工作人员做好竞赛设施设备、工具、材料落实及场地布置，参与赛务管理手册编制，配合裁判长做好技术工作文件编制、赛前准备和现场技术支持与后勤保障等工作。场地经理助理根据场地经理工作安排，负责协助场地经理开展相关工作。场地经理和助理在竞赛期间应全程在竞赛区域值守，本着廉洁、诚信的原则履行职责，确保大赛公平公正。

2. 其他技术与赛务保障人员

其他技术与赛务保障人员包括由执委会为各项目配备的竞赛联络员、技术负责人、录分员及赛务保障人员。具体职责是

按照竞赛技术规则规定和大赛统一要求，在执委会相关部门领导下做好相应的竞赛保障工作。

（1）赛务组

负责有关赛务工作安排。主要包括负责选手抽签、竞赛场次轮转安排等工作。

（2）监考组

负责竞赛现场的检录、监考工作，主要包括：核对选手证件；维护赛场纪律；控制竞赛时间；记录赛场情况，做好监考记录；纠正选手违规行为，并对情节严重者及时向裁判长报告；参与竞赛的抽签工作。

（二）评判工作

裁判长及裁判长助理不参与具体评判。竞赛开始前，裁判长根据工作需要、培训情况和裁判员技术能力特长，对裁判员进行工作分工。竞赛过程中，裁判按原按照分工，依据评判标准和相关技术要求评判工作。

1. 裁判长职责

- ①在组委会领导下，秉承公平公正原则接受执委会具体管理；
- ②做好相应沟通协调，落实竞赛各项技术工作；
- ③按时、认真组织完成本项目技术工作文件的编制工作；
- ④带头坚持并维护竞赛公平公正，遵守保密纪律，不得有影响竞赛公平公正的言行；
- ⑤按照组委会要求和执委会安排，参加并做好本项目裁判员（含裁判长助理）的赛前培训，主持做好本项目赛前技术交流；

⑥采取多种措施保证公平公正，组织全体裁判员（含裁判长助理）做好本项目评判和相关技术工作；

⑦组织本项目开展技术总结和技术点评。

2. 裁判长助理职责

裁判长助理协助裁判长做好执裁各项组织工作；完成裁判长安排的相关工作。

3. 裁判员职责

①参加赛前培训和技术讨论，熟练掌握竞赛技术规则；

②对有争议的问题提出客观、公正、合理的意见和建议；

③服从裁判长工作安排，认真做好本职工作；

④公平公正执裁，不徇私舞弊；

⑤坚守岗位，严格遵守执裁时间安排，保证执裁工作正常进行。

4. 签署《竞赛行为规范承诺书》

裁判长、裁判员确定后，执委会按照组委会要求组织裁判人员签署《竞赛行为规范承诺书》。凡未签署《竞赛行为规范承诺书》、未经批准不参加赛前培训的，不得从事执裁工作。

（三）违规情形和处理

1. 违规处理范围。第一届全省技能大赛期间，对参赛选手、裁判人员、场地经理及助理、其他赛务保障工作人员、各参赛队领队及助理、执裁观察员及保障观察员等，出现违反《竞赛行为规范承诺书》和本项目技术工作文件中公布的竞赛纪律或其他有碍竞赛公平公正的行为，由相应的人员或机构及时纠正并处理。

2. 违规处理实施人。

（1）参赛选手在第一届全省技能大赛期间的违规行为，由裁判长依据相关规定处理或组织裁判员研究后处理，并将处理结果报监督仲裁委。

（2）其他人员（包括裁判人员、场地经理及助理、其他赛务技术保障人员、各参赛队领队及助理等）在第一届全省技能大赛期间的违规行为，由执委会监督仲裁协助部配合组委会监督仲裁委处理。处理意见抄送组委会秘书处、技术工作组及执委会相关部门。

3. 违规处理结果。对上述违规行为，视情节给予约谈、警告、严重警告处理。受到严重警告的人员，将限制其今后参与省级及以上竞赛的相关工作。受到违规处理较多的参赛队，组委会将对其今后参赛工作进行限制。处理结果将与相关人员评价和评估相结合，并在一定范围内通报。对各参赛领队及助理违规行为的处理结果，通报本人所在地区（行业）人社部门（人事劳动保障工作机构）。

4. 违规处理登记。违规行为处理结果，由实施人在《第一届全省技能大赛违规行为处理登记表》中记录并交执委会存档备查。在第一届全省技能大赛结束后 1 周内，由执委会汇总违规处理情况报送组委会备案。

（四）问题或争议的处理

第一届全省技能大赛期间，与竞赛有关的问题或争议，各方应通过正当渠道并按程序反映和申诉，不得擅自传播、扩散未经

核查证实的言论、信息。

对竞赛期间出现的问题或争议按以下程序解决：

1. 竞赛项目内解决。参赛选手、裁判员发现竞赛过程中存在问题或争议，应向裁判长反映。裁判长依据相关规定处理或组织比赛现场裁判员研究解决。处理意见需比赛现场全体裁判员表决的，须获全体裁判员半数以上通过。最终处理意见应及时告知意见反映人，并填写《第一届全省技能大赛问题或争议处理记录表》。处理期间，执委会技术保障部和组委会技术工作组应给予支持和指导。

2. 监督仲裁委解决。对项目内处理结果有异议的，在参赛选手成绩最终确认锁定前，各参赛队领队可向监督仲裁委出具署名的书面反映材料并举证。监督仲裁委在执委会监督仲裁协助部协助下受理并开展调查工作。其中，经调查确认所反映情况属技术性问题或争议的，仍交由各竞赛项目内解决。属非技术性问题或争议，由监督仲裁委作最终裁决。各类问题或争议处理情况，由执委会监督仲裁协助部填写《争议处理记录表》报监督仲裁委备案。

四、竞赛场地、设施设备等安排

（一）赛场规格要求

1. 场地主要分为：医院、家庭、长期照护和日间照护中心 4 种类型 4 个场景，总面积约 504m²，保证两个模块通水；

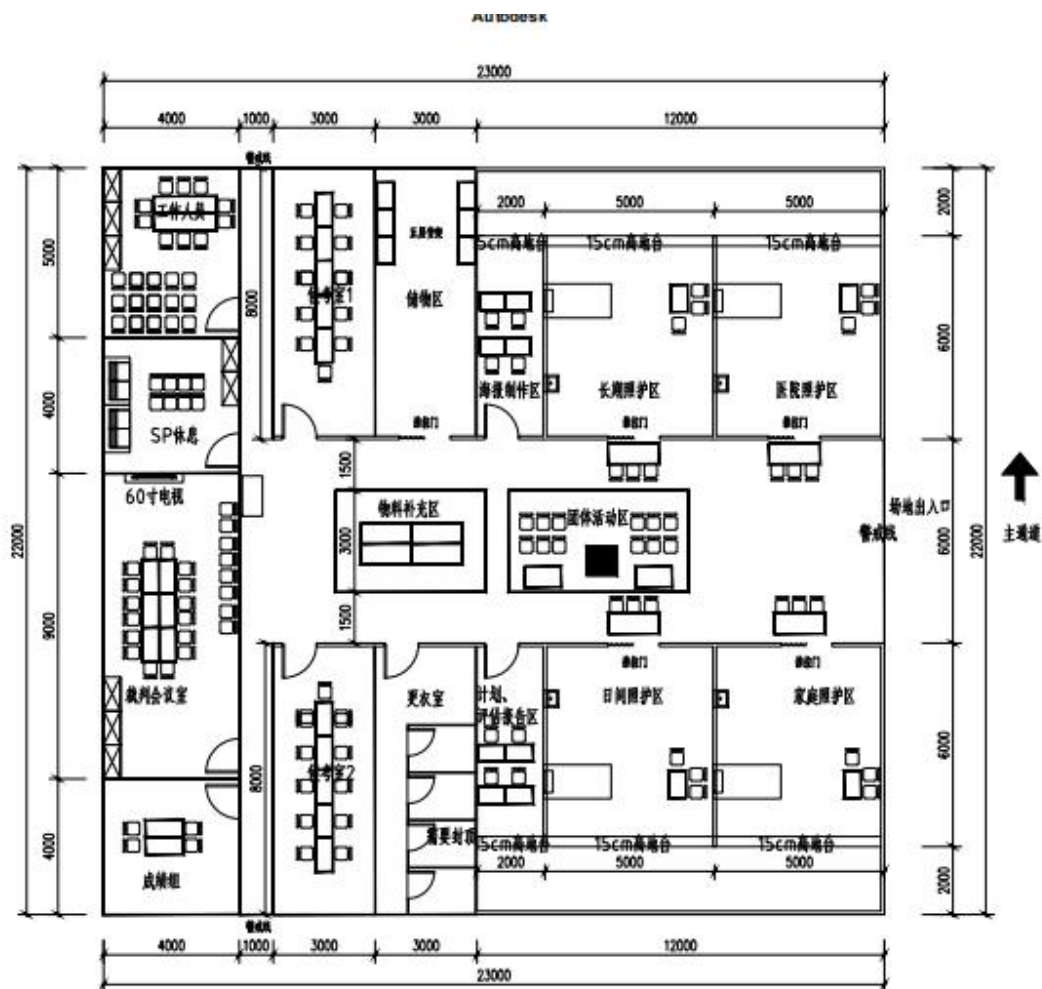
2. 场地布局有：水、电、电缆走向、数据线分布等要求，

另设裁判、标准化病人、登分、材料储存等工作区和选手休息、候考区域；所有的区域保障参赛人员的饮水、零食、坐位、卫生间需求等；

3. 场地比赛用常用办公设备：计算机、打印、复印一体机、投影仪、计时器、桌椅、办公用具和材料；

4. 重点物品设置：安全防火器材数量及性能完好；紧急情况疏散通道设计；比赛作品暂存区和存放设施（含货架、保险柜等）。

（二）场地布局图



(三) 基础设施清单

根据世赛物品清单及竞赛题目要求，以及采购的实际能力，提交和落实物品要求。

设备和物品验收：裁判组在赛前确认设备和物品是否符合要求；确认设备和物品数量是否正确；确认比赛设备和物品的功能和性能是否可以满足比赛的需要；以及是否可以及时更换不符合要求的材料；应急预案准备（含备用设备、突发事件应急预案等）

具体清单见附件 1，选手无自备的设备和工具要求

决赛场地禁止自带使用的设备和材料

序号	设备和材料名称	备注
1	手机等通信设备	
2	移动存储设备	
3	任何与竞赛相关的物品	

五、安全、健康要求

（一）健康安全

比赛场地应具有良好的照明和通风设备，要有安全疏散通道；配备完备的灭火等应急处理设施。张贴安全操作流程；

健康需求及应急救护明确规定；以及明确的现场紧急疏散指示图。

所有的操作物品符合安全要求，参赛者应保持赛区场地卫生，无任何遗留物品影响后续选手的比赛。

在比赛过程中，参赛选手应严格遵守相关专业操作规程，符合安全文明要求。爱护赛区的设施设备和操作物品。

（二）项目特别规定

本项目不允许选手携带任何物品和材料，除手表和蓝/黑色水笔。

比赛分组由所有选手在场共同抽签决定，并每日抽取当日比赛顺序。组办方进行比赛全程录像，用于争议的协调和解决。

选手和标准化病人比赛期间佩戴扩音设备，以保证裁判能够清晰听到对话。选手在比赛前熟悉场地时，所在参赛队裁判陪同，可进行实物操作和训练。

适应和熟悉场地应安排充分的时间，分组轮换进行；比赛设有 4 个场地，分为 4 组，每个场地每组选手 20 分钟，可以阅读说明书，可以尝试操作和使用。在比赛前，还有 5 分钟时间熟悉适应场地，但不得触碰物品或进行任何操作。如果选手在 5 分钟内完成熟悉和适应场地，可以申请提前结束并开始正式比赛。比赛从选手敲门开始计时，自选手离开场地结束；现场发现有误，如发现任何原因导致的提前计时或提前结束，应立即向裁判说明情况；计时满 25 分钟由裁判示意结束。

比赛中不得向裁判提问或要求帮助；如遇特殊情况，如设备故障，或者影响比赛进行的问题，选手可举手示意，比赛暂停，裁判组评估情况后确定解决方案。如是选手个人原因，请告知选手按照实际情况尽你所能进行下去，然后比赛继续，暂停时间不再补；如是设备故障等非个人原因，暂停比赛时间基础上继续计时，比赛继续。

比赛开始后，所有选手不可离开赛场，需要在等候室等待，如有事必须离开，应请假并由工作人员陪同，速去速回，完成当日比赛的选手，也需在等候室等待，到当日比赛全部结束后，方可一起离开。等待期间，不可阅读与专业相关的书籍资料，不可讨论与比赛相关的话题。但可以从事允许的娱乐方式活动，如课外书籍、游戏等。

本次比赛不设置备物环节，所有所需物品均摆放在场地内，以实物为准。裁判员指导工作人员承担赛场准备和复位工作，包括计时，实行组长负责制。比赛结束后请全体人员为选手鼓掌；本地裁判可以给与选手情感支持，但请不要私下接触选手。

如标准化病人的表演出现与原设计或者脚本的差异，由裁判组协调，请标准化病人保持所有选手一致的表演，以保证比赛公平；如裁判组一致认为影响比赛结果，由裁判长共同参与讨论，决定是否给予选手重赛机会部分或者全部的机会。

为了达到为世赛选拔选手的目的，英文模块如选手无法使用英语比赛，或者以中英文结合的方式与标准化病人交流，标准化病人将首先以无法理解为理由不予配合；但如果确实无法采用英文流畅进行，标准化病人可以视情况结合肢体语言获得信息，配合选手完成比赛，但这些部分无论正确与否均不计分。

如选手因个人原因导致比赛中断或者不能参加比赛，裁判员将在旁陪伴或给与照护，直到比赛可以继续；但不给予补时，不得调换选手顺序；如超过原定比赛时间，视为比赛结束或者弃赛。

（三）开放赛场

比赛承办方应在不影响选手和裁判工作的前提下，提供场地参观者观摩，观摩人员应在指定区域内进行观摩活动，不得录像、录音，请务必遵守并听从工作人员管理；在不影响选手比赛操作的前提下可以拍照；如若影响选手比赛，工作人员可采取制止。观摩人员不能以任何形式与赛场内任何人员沟通或

交流。

（四）绿色环保

比赛后用物回收管理，赛区中的材料可以部分回收再利用，用于相关专业培训和练习学习。

附件 1

案例相关设施设备（以下材料如有变化，以比赛场地提供为准）			
序号	物品名称	数量	规格/型号
1	手动排痰杯	6	成人款，PE 材质
2	手持式医用雾化器	6	便携充电式
3	指尖血氧仪	8	鱼跃
4	听诊器	8	普通款
5	手持呼吸训练吸痰器	8	成人便携款
6	深呼吸训练器	8	医用便携式成人款
7	戒烟糖	6	原味，2mg、4mg 两种规格，190 粒/盒
8	戒烟（控烟）贴	6	25cm ² /贴，48mg，10 贴/盒
9	电子峰速仪	2	锂电充电款，含测量结果提示、肺功能监测功能；支持 2G 网络传输数据，支持手机 APP 记录
10	非电子普通峰速仪	8	PEF-3，成人款
11	吸入性哮喘用药	4	（1）沙美特罗替卡松粉吸入剂 50 μg/100 μg*60；吸；（2）硫酸沙丁胺醇吸入气雾剂 100ug*200 揿；（3）布地奈德福莫特罗粉吸入剂 160ug:4.5ug*60 吸。
12	吸入性哮喘用药药盒	4 8	（1）沙美特罗替卡松粉吸入剂 50 μg/100 μg*60；吸；（2）硫酸沙丁胺醇吸入气雾剂 100ug*200 揿；（3）布地奈德福莫特罗粉吸入剂 160ug:4.5ug*60 吸。 包括普通药盒和带有分区功能的家用药盒、含药，口服药用糖丸代替
13	药袋	8	
14	储雾罐	8	口鼻气雾剂给药器，面罩型 MT500D
15	储雾罐吸气膜片	2/选手	与储雾罐匹配
16	家用制氧机	2	便携式，YU300 版，2
17	吸氧管	8	双腔鼻导管，2m
18	吸氧面罩	8	成人款、儿童款各 1
19	肺功能康复三球仪	8	便携式，吹吸两用
20	胰岛素	8	与胰岛素笔匹配
21	胰岛素笔	8	诺和笔 5
22	血糖仪	8	HGM-112，免调式型/三诺血糖仪家用安稳+型

23	血糖试纸	2/选手	与血糖仪匹配
24	一次性采血针	4/选手	安全锁卡式施莱 26G
25	酒精棉片	4/选手	75%酒精棉片
26	胰岛素笔注射针头	2/选手	与胰岛素笔匹配
27	锐器盒	6	1L（圆形）、3L（方形）
28	注射模拟皮肤	1	120cm*80cm*75cm
29	电子血压计	6	欧姆龙 U30
30	上臂式血压计	4	欧姆龙 HEM-1000
31	手腕式血压计	6	腕式、全自动测量 T10
32	水银血压计套装（含听诊器）	6	鱼跃
33	健康称	1	小米
34	电子握力器	1	
35	人体脂肪测量卡尺	4	普通款
36	疼痛尺	8	普通款
37	伤口换药包	2/选手	德易康 A-0，含纱块 5 片、镊子 2 个、碘伏棉球 5 个、干棉球 6 个、弯盘 1 个、垫巾 1 张
38	棉球	2 袋/选手	0.5g*10 个/袋
39	灭菌凡士林纱布	2/选手	5cm*5cm
40	水胶体敷料	2/选手	10cm*10cm, 5 片/盒
41	纱布	4/选手	独立包装
42	一次性垫巾	4/选手	40cm*50cm 独立包装
43	一次性换药碗	4/选手	独立包装
44	碘伏	8	100ml
45	75%酒精	8	100ml
46	75%酒精棉棒	8	100 支/盒
47	碘伏棉棒	8	100 支/盒
48	棉签	20	10cm*50 支/包
49	生理盐水	4/选手	6ml/支
50	胶布	4	普通款
51	不同型号敷贴	4/选手	
52	绷带	4	普通款
53	弹力袜	4	两个牌子的 M、L
54	胃管固定贴	2	普通款
55	胃管	2	成人款，硅胶
56	注食器	2	50ml
57	肠内营养液	2	500ml/袋
58	别针	4	普通款

59	医用引流管固定敷贴	6	9*10cm
60	造口袋	4	一件式、两件式两款
61	造口尺寸卡	2	思泰利
62	造口袋冲洗瓶	2	5004 款
63	造口护肤粉	2	普通款
64	造口防漏膏	2	普通款
65	医用滤片式造口袋	2/选手	带滤片, 免尾夹
66	造口底盘	2/选手	404593, 45mm
67	弯手术剪	4	16cm
68	直手术剪	4	16cm
69	医用八爪鱼敷贴	4/选手	水胶体聚酯泡沫敷料 90611
70	多爱肤水胶体敷料	4/选手	标准型, 10 片装
71	凡士林医用油纱布	4/选手	5cm*5cm 10 片装
72	一次性医用手套	4/选手	PE、 中号 (M)、大号 (L) 普通级
73	一次性医用无菌手套	4/选手	橡胶、LS904MW 消毒型中号、大号
74	灭菌橡胶医用手套	4/选手	光面, 有粉, 含 6.5 号、7 号、7.5 号、8 号
75	医用防护目镜	4/选手	透明、防雾款
76	一次性医用防护服	2/选手	灭菌级, 含 S 码、M 码、L 码、XL 码
77	医用防护围裙	4/选手	一次性
78	剪刀	4	普通文具款
79	三角枕	4	含普通型和髋关节手术专用防外展枕, 60cm*25cm*20cm
80	水垫	4	软冰冰垫 30cm*40cm
81	枕头	4	普通
82	U 型枕	4	普通款
83	C 型枕	4	普通款
84	复健移位带	2	M、L、XL 各 1 条
85	单人移位带	4	简易型
86	短距离移动辅助板	1	实木弯板型
87	防足下垂垫	2	防足下垂垫
88	翻身垫	1	大 R 型三角垫
89	手部训练器	1	分指器
90	过床板	1	可折叠, 滑布过床易
91	双光源医用瞳孔笔灯	4	LED 款
92	一次性压舌板	6	独立包装
93	漱口水	2	
94	口腔海绵护理棒	4	
95	长柄拾物器	2	
96	鞋拔子	2	
97	助行器	2	4 个轮子、2 个轮子、没有轮子款各 1

98	非电动轮椅	2	
99	辅助开罐器	2	普通款
100	非电动防抖勺、叉	2	可折弯
101	中式餐具	1	含刀、叉、勺、盘子、筷子
102	西式餐具	1	含筷子、勺、盘子、碗
103	防洒碗	2	带吸盘
104	带吸管的杯子	2	普通款
105	吸管	4	独立包装
106	凝固粉	1	普通款
107	成人可拆卸围兜	2	普通款
108	腋杖	1	普通成人款
109	肘杖	1	普通成人款
110	手杖	1	普通成人款
111	抗返流集尿袋	2	1500ML
112	免洗手部消毒液	30	3M 9250S, 60ml/瓶
113	免洗手部消毒液	40	3M 9250P, 500ml/瓶
114	抑菌洗手液	20	480ml
115	口罩	200	外科级别, 独立包装
116	防护帽	40	独立包装
117	一次性消毒湿巾	40	酒精款、含氯款
118	A4 纸	10	500 张/包
119	A4 书写垫板	30	普通款
120	水笔	60	红色、蓝色、黑色
121	电子体温计（腋下）	6	普通款
122	水银体温计	10	普通款
123	电子额温枪	20	普通款
124	家庭急救箱	10	普通款
125	工作包	6	普通款
126	治疗盘	8	医用不锈钢款, 无盖
127	弯盘（不锈钢及一次性）	8	医用不锈钢款、一次性材质两款
128	弹力绷带	1/选手	7.5cm*4.5m
129	一次性镊子	2/选手	独立包装, V 型
130	一次性护理垫	1/选手	
131	清洁湿巾	2/选手	非独立包装
132	各类护理、医疗文书	1/选手	
133	各类护理、医疗文书	1/选手	
场景相关设施设备案例相关设施设备（以下材料如有变化，以比赛场地提供为准）			
序号	物品名称	数量	规格/型号
1	生活垃圾桶	8	20L
2	医疗垃圾袋	50	与医疗垃圾桶匹配

3	生活垃圾袋	50	与医疗垃圾桶匹配
4	各种纸巾、餐巾纸等	50	场景中使用
5	蓝牙 CD 桌面音响	1	1. 支持无线蓝牙、FM 模式；2. HIFI 木质桌面台式；3. 支持 CD、CD-R/RW、MP3-CD 碟片播放
6	清洁用具	1	扫把、垃圾铲
7	取暖器	1	普通家用款
8	老花镜	2	普通款
9	假发	2	普通款
10	电动输液泵	1	双通道
11	电动轮椅	1	四轮自动智能
12	相框	10	普通款
13	假花束	6	带花瓶
14	电子日历	6	含日历、计时、闹钟、温湿度计，家用款
15	时钟	1	普通款
16	助听器	1	耳背式灵捷 P（含电子）
17	气垫床	1	带坐便孔 条纹式 22 管
18	电动肠内营养泵鼻饲泵	1	流速 1-300ml/h、功率 12VA
19	输液恒温器	2	
20	衣帽架	6	
21	地毯	2	
22	小茶几	2	
23	医用屏风	4	
24	装擦手纸盒	4	普通款，含擦手纸
25	冷热水饮水机	5	含桶装水、纸杯
26	烟	1	普通
27	酒	1	
28	仿真水果套装	2	带篮子
29	带门储物柜	2	
30	海报纸	4/选手	110cm*80cm
31	彩色手工纸	1 沓	至少 4 种颜色
32	白纸	1 沓	A4、A3 大小
33	书写垫板	2	A4 大小
34	彩色铅笔	1	24 色
35	彩色蜡笔	1	24 色
36	水笔	1	黑色、蓝色、红色
37	削笔刀	1	普通款
38	胶水	1	普通款
39	固体胶	1	普通款

40	双面胶	1	普通款
41	马克笔	1	24 色
42	直尺	1	30cm、40cm、50cm、60cm
43	铅笔	1	已削好
44	橡皮擦	1	普通款
45	家用自动脚套机	2	全自动，含 200 只鞋套
46	全身镜	1	家用款
47	镜子	1	桌面款
48	梳子	1	家用款
49	毛巾	2	洗脸毛巾
50	漱口杯	1	漱口杯
51	普通水杯	4	家用款
52	按摩精油	1	家用款
53	润肤乳	1	家用款
54	牙膏	1	家用款
55	洗脸盆	2	塑料款
56	水桶	1	塑料款
57	生鲜食材	1 批	
58	小冰箱	1	单门、家用款
59	吸尘器	1	小型、无线手持充电款
60	电热水壶	4	304 不锈钢 1.7L
61	居家装饰画	4	40*60CM
62	高脚凳	2	
63	牙科椅	4	
64	输液架	4	五角不锈钢底座四钩(轮+拉手+方形储物盘)
65	相册	1	15 寸
66	播放器	2	天猫精灵
67	毛绒玩具	2	
68	玩具	2	
69	家用餐桌	1	一套，含餐桌（160cm*90cm*120cm，木质材质）、
70			4 把配套餐椅、桌布
71	医院用配药柜处置台	2	85cm*50cm*180cm*25cm，850 钢面带门
72	衣柜	1	80cm*50cm*180cm，木质材质
73	置物柜	3	1.59M 加固带门
74	无障碍洗手池	2	轮椅可入
75	普通洗手台（70cm）	3	洗手盆陶瓷一体落地式
76	无障碍厨房洗漱池	1	轮椅可入（双槽）
77	医用洗手液挂钩	3	大弯挂钩、小弯挂钩、直板挂钩各 1 个
78	家庭装饰及日用品	2 批	
79	医院常用物品	2 批	
80	长护中心常用照护用具	1 批	
81	日间中心常用布置及物品	1 批	

82	医疗垃圾桶	8	20L
83	电动护理床	2	医疗环境款，可整体、局部升降
	电动床	1	长期照护中心款，可整体、局部升降
84	诊疗床	1	
85	床头柜	5	医院风格 3 个、居家风格 2 个
86	呼叫铃	3	
87	居家床	2	单人床
88	书刊架	1	含书刊
89	床上用品	4	三件套（医院场景、长期照护场景、居家场景）
90	沙发	1	套装，含茶几
91	靠枕	4	普通款
92	床旁桌	6	可升降
93	床旁椅	6	普通款
94	治疗车	4	

附件 2：Test Project

第一届全省技能大赛 健康和社会照护项目技术工作文件 案例与任务

Health and Social Care Test Project

2023 年 5 月

家庭模块样题		
模块名称	模块描述	模块任务
右侧偏瘫	<p>这是你需要照护的客户:</p> <p>你去拜访李华先生, 57 岁。三个月前, 李华先生发生脑卒中后右侧偏瘫, 生活需要他人的帮助。他独自一人居住。他的女儿名叫李娅, 今年 27 岁, 最近李华先生从康复医院回来后, 她女儿每天帮他打扫卫生, 做饭和购物。其他事情他可以自己做。李华先生是一名会计, 由于生病后不能出去工作, 他变得很沮丧。昨天你拜访了他, 做了一个完整的评估。今天, 因为他的女儿没时间照顾她父亲所以邀请你来帮忙照顾她父亲。现在他刚刚吃完午餐, 需要协助进行个人清洁, 随后, 他想回卧室休息一下。当你来的时候, 他正穿着睡衣坐在轮椅上。</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 协助患者进行个人清洁。 2. 用合适的方式协助患者从轮椅转移到床上。 3. 根据患者需求协助取舒适的体位休息。
长期照护模块		
模块名称	模块描述	模块任务
听力下降, 冠状动脉疾病	<p>这是你需要照护的客户:</p> <p>汉斯, 72 岁, 丧偶。他有高胆固醇、冠状动脉疾病和听力减退。他的助听器失灵了。他没有孩子, 独自住在一间小房子里。汉斯先生曾经是一名出租车司机, 他很喜欢吃肉和油腻的食物。2 周前, 他因心绞痛入院, 在医院住了 2 天, 上周刚出院。根据他的出院护理计划, 社区卫生护理人员今天需要做一个家庭随访。你是社区卫生护理人员, 现在大约是上午 11:30, 你到了汉斯先生的家, 他刚刚吃完午饭。</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 检查他的助听器并指导他如何正确使用。 2. 与他一起讨论他的饮食习惯, 并介绍有助于心脏健康的饮食给他。 3. 根据情况观察并处理突发事件
Hospital Setting		
Module's name	Module's description	Module's task
COPD	<p>This is the patient you need to care.</p> <p>Mr Flower, aged 69, was admitted for COPD exacerbation after a cold. Mr Flower retired after almost 40 years as a restaurant owner. His daughter runs the restaurant now, but he is involved in the business even though he is retired. The air circulation is not good inside the restaurant, which makes Mr. Flower feels discomforted. Upon discharge, doctor ordered home oxygen therapy and his son has bought</p>	<p>You have 25 mins for the following tasks:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Provide education on home oxygen therapy. 2. Discuss the triggers of exacerbation and

	the home oxygen device, but both of them have no idea of how to use it. Mr. Flower is worried to have the exacerbation again and he is not fully understood about the medication (inhaler) use.	how to prevent. 3. How to use inhaler to deal with emergency situation.
Day Care Setting		
Module's name	Module's description	Module's task
Multiple Sclerosis	This is the client you need to care: Mr. Feliks Yakhin is coming to the day care clinic 2 pm in the afternoon. He is a 38 years old client with multiple sclerosis for one year and does not have control over his lower body. Thus, his activities of daily living are compromised. He is depressed as he lost his job due to illness. He has dependent parents who are very old and live in a village close by. He lives alone. He has lost contact to his old friends in town. He had a fall and injured his knee - one day ago, so now he wants to use the rollator to have more support. All two days he is coming to the day care clinic to do the dressing change, he feels very inconvenient.	You have 25 mins for the following tasks: 1. Assess the strength and ability of his lower limb. 2. Help him to use the rollator correctly in daily life. 3. Change the dressing and teach him to change dressing at home.